

پروژه نظریه های رفتار مصرف کننده مطلوبیت

نویسنده و پژوهشگر: یما حمید

اول قوس ۱۳۹۴

چکیده

مطلوبیت از نظریه های قدیمی رفتار مصرف کننده می باشد. در بحث مطلوبیت لازم آمد تا در مورد رفتار، رفتار اقتصادی و فعالیت اقتصادی نیز کندوکاوی داشته باشیم. در این پروژه پیرامون مفاهیم مطلوبیت، مطلوبیت کل، مطلوبیت نهایی و دیگر مسائل آن یافته های پژوهشی ام را نوشته ام. علاوه بر اینها مطلوبیت را بصورت نمودار نیز نشان داده ام.

کلمات کلیدی

رفتار، رفتار اقتصادی، فعالیت اقتصادی، مطلوبیت، مطلوبیت کل، مطلوبیت نهایی

مقدمه

چون این اولین باری است که در پژوهش راجع به رفتار، آنهم در حوزه اقتصادی مینویسم، بنا لازم میدانم که ابتدا، پیش از آنکه وارد بحث مطلوبیت - بخشی از نظریه های رفتار مصرف کننده - شویم؛ بطور مختصر مفهوم رفتار، و رفتار اقتصادی را بررسی و سپس نظریه مطلوبیت را مورد مطالعه قرار دهیم.

رفتار

انسان موجود زیستی روانی و اجتماعی است. یعنی موجودی که بصورت گروهی و جمعی برای برآورده شدن نیازهای زیستی و نیازهای روانی اش در تکاپو است و زندگی می کند. نیازهای زیستی احتیاجاتی است که وی برای زنده ماندن به آنها ضرورت دارد. بطور خیلی ساده؛ هوا، آب و غذا از اساسی ترین نیازهای زیستی انسان است، و علاوه بر اینها نیازهایی همچون پوشاک و مسکن نیز از نیازهای اساسی اش محسوب

می شوند.

طفل انسان در گروه زاده می شود گروهی که متشکل از والدین است. این طفل متولد شده، از آغاز تولد برای تأمین نیازهای زیستی معیشتی اش، به تنهایی ناتوان است و ازینرو متکی به والدین و دیگر اعضای خانواده میباشد. لذا به تدریج به زندگی گروهی میگراید. و به ترتیب از گروه کوچک خانواده به گروه بزرگ اجتماع داخل می شود. در زندگی گروهی از همان ابتدا، در تعامل و تقابل با دیگران قرار میگیرد. این تعامل و تقابل با دیگران که زندگی گروهی و اجتماعی نام دارد، موجبات بروز حالت های مختلف روحی و روانی وی را بوجود می آورد. حالاتی از قبیل: عاطفه، محبت، عشق، خشم، نفرت و غیره.

لذا انسان برای برآوردن همین نیازمندی های زیستی، روحی و روانی خودش به حرکت میپردازد و اقدام به عمل میکند. که همین حرکت و عمل، رفتار وی را تشکیل میدهد. حالتهای روحی و روانی از فشار ارگانیکسم انسانی جهت پاسخگوئی به نیازی زیستی و اجتماعی بوجود می آیند. رفتار را از نظر روانشناسی به صورتهای زیر تعریف کرده اند:^۴

(۱) پاسخ قابل مشاهده.

(۲) هر فعالیت و عملی که موجود زنده انجام می دهد و متضمن کارهای بدنی و پنهان، اعمال فیزیولوژیک، عاطفی و عقلی میباشد. خواه یک عمل خاص و یا مجموعه ای از اعمال باشد.

(۳) یک بازتاب یا مجموعه بازتابهای فرد نسبت به یک وضع.

(۴) روش کار شخص در یک وضع و موقعیت خاص و معین. آنچه شخص انجام می دهد.

رفتار آدمی به دو صورت آشکار و پنهان اتفاق می افتد:

رفتار آشکار، رفتاری است که دیگران میتوانند آن را از طریق یکی از حواس خود دریافت کنند و رفتار پنهان آن است که فقط خود شخص رفتارش را درک می کند؛ مانند فکر کردن.

در سایت فارسی ویکی پدیا، دانشنامه آزاد، در مورد تعریف رفتار چنین آمده است:

رفتار پاسخی است که ارگانیکسم به انگیزه بیرونی می دهد. به بیان دیگر رفتار واکنشی ست که در برابر یک عمل یا کنش بیرونی از موجود زنده سر می زند. این رفتار در انسان پیچیده تر از سایر موجودات است. دلیل این پیچیدگی فرایندهای ذهنی گسترده و تودرتوی انسان است که روی هم رفته موضوع دانش روانشناسی را تشکیل می دهد.^۵

و من، رفتار انسانی را بطور ساده به این شکل تعریف می نمایم:

رفتار انسانی عبارت است از حرکات و اعمال انسان جهت پاسخ به محرکه های بیرونی و درونی زیستی و روانی.^۶

بعبارتی دیگر، رفتار به معنی چگونه رفتن است، چگونه رفتن به معنی چگونه عمل کردن، و چگونه عمل کردن در واقع طرز و روش حرکت را نشان میدهد. طرز و روشی که جهت پاسخ به محرکه ای توسط فاعل رفتار در پیش گرفته شده است. بخشی از رفتارها برخاسته از ضرورتیست که فاعل عمل در تلاش رفع آن است. و بخشی هم در نتیجه بهم ریختگی وضعیت کارکرد ارگانیکسم انسانی و نظم اجتماعی روی می دهد.

در یک جمله:

رفتار مبین وضعیت و خواست انسان است.^۷

رفتار اقتصادی

انسان در برخورد با طبیعت و جامعه مجموعه ای از رفتارها را از خودش نشان میدهد. به

یک مثال را مورد توجه و دقت قرار می دهیم.

نظریه قدیم رفتار مصرف کننده

مطلوبیت Utility

در صفحه ۹۷ کتاب اقتصاد خرد، تألیف دکتر علی دهقانی چاپ سیزدهم، سال ۱۳۹۳، انتشارات ترمه آمده است که:

”سنگ بنای مطالعه و بررسی رفتار مصرف کننده در نظریه قدیم، بر **نظریه مطلوبیت** استوار می باشد. این نظریه از اواخر قرن نوزدهم و با پیدایش مکتب اقتصادی **مارژینالیست ها (نهایون)** گسترش یافت، ولی بدلایلی که مطرح خواهیم کرد، به سرعت به بوته فراموشی سپرده شد. با این وجود، نظریه جدید رفتار مصرف کننده که بر اساس منحنی های بی تفاوتی استوار می باشد، از درون خاکسترهای نظریه مطلوبیت جوانه زده است...“

این کتاب در ادامه از اقتصاددانانی مانند هرمان هاینریش گوسن (۱۸۵۸-۱۸۱۰)، ویلیام استانلی جوئز (۱۸۸۲-۱۸۳۵)، لئون والراس (۱۹۱۰-۱۸۳۴) و کارل منگر (۱۹۲۱-۱۸۴۰) بعنوان کسانی که برای تبیین رفتار مصرف کننده بوسیله روش مطلوبیت، فرضیه هایی ارائه نموده اند یاد میکند.^۹

تعریف مطلوبیت

خشنودی و رضایت خاطری که فرد از اکتساب کالاها و خدمات به دست می آورد را در اقتصاد ”مطلوبیت“ می نامند.^{۱۰} و به بیانی دیگر ”هر مصرف کننده ای از مصرف کالاها و خدمات، رضایت خاطری کسب می کند که به این رضایت خاطر در اصطلاح، مطلوبیت میگوییم.“^{۱۱}

توانایی و استعداد یک مال در تأمین نیاز یا خواست انسان^{۱۲} تعریف دیگری از مطلوبیت است.

مثلا، وقتی که در حالت گرسنگی پای سفره

می نشینیم و غذا میخوریم، از خوردن غذا احساس خوشی و رضایتی به ما دست میدهد، چون با خوردن غذا گرسنگی ما برطرف میشود. به این احساس خوشنودی و رضایت در علم اقتصاد بازار مطلوبیت گفته میشود.

مطلوبیت کل

(Total Utility)

به مثال غذا که در فوق برایتان آوردم دقت کنید، آنگاه می بینید که این مطلوبیت در وجود لقمه های متعددی تقسیم شده است، بناً از خوردن لقمه های متعدد، مجموعی بدست می آید که به آن مطلوبیت کل گفته می شود. و آن را اینگونه تعریف کرده اند:

”مطلوبیت کل (TU) مقدار مطلوبیتی است که شخص از داشتن و یا مصرف کالاها و خدمات به دست می آورد.“^{۱۳}

و بصورتی واضح تر، مطلوبیت کل را به اینصورت تعریف کرده اند:

”مطلوبیت کل (TU): میزان مطلوبیتی که از مصرف واحدهای متوالی یک کالا یا خدمت نصیب مصرف کننده می شود. مطلوبیت کل، در ابتدا روندی صعودی داشته و در نقطه اشباع (سیری)، به حداکثر میرسد و سپس روندی نزولی خواهد داشت.“^{۱۴}

مطلوبیت نهایی

(Marginal Utility)

دوباره به مثال غذا بر می گردیم، گفتیم که مطلوبیت در وجود لقمه های متعدد تقسیم شده است. منظور اینست که هر لقمه دارای یک مطلوبیتی است. از لقمه اول احساس خوشی و یا رضایتی کسب کردیم. و احساس خوشی و رضایتی که از لقمه دوم کسب نمودیم بر آن افزوده میگردد، لقمه سوم نیز مطلوبیتی دارد که به لقمه اول و دوم افزوده میشود و چهارم و پنجم نیز تا به آخرین لقمه ای که بر می داریم.

اما، از آنجا که از لقمه اول به بعد این احساس خوشی و رضایت کم شده می رود تا اینکه به

آخرین لقمه می رسیم و دیگر میلی به برداشتن لقمه دیگر نداریم و سیر شده ایم. و اگر لقمه ای دیگر برداریم احساس خوشی و رضایتی نداریم و باز اگر لقمه و لقمه ای دیگر برداریم آنگاه علاوه بر اینکه احساس خوشی و رضایتی نخواهد بود بلکه ممکن است که حال ما بهم بخورد. که در این حالت مطلوبیت نهایی منفی می گردد.

ازینرو به این نتیجه میرسیم که میزان مطلوبیت در هر لقمه متفاوت از لقمه قبلی بوده است. به شکلی که میزان مطلوبیت هر لقمه از لقمه بعدی کمتر میباشد. پس در لقمه اول بیشترین مطلوبیت و در لقمه آخر کمترین مطلوبیت را خواهیم داشت.

حال مطلوبیت نهایی به مطلوبیتی گفته میشود که از آخرین لقمه دریافت می داریم. یعنی خوشی و رضایتی که از خوردن آخرین لقمه احساس و بدست می آوریم.

مطلوبیت نهایی یا فایده نهایی را به این شکل تعریف کرده اند:

”مطلوبیت ناشی از مصرف آخرین واحد کالا را، مطلوبیت نهایی می گویند.“^{۱۵}

و به صورتی روشنتر، مطلوبیت نهایی را چنین تعریف کرده اند:

“Marginal Utility

مطلوبیت نهایی؛ فایده نهایی

حداقل مطلوبیتی که از مصرف آخرین واحد مقدار مورد ضرورت کالا به دست می آید. به دیگر سخن، کمترین مطلوبیتی که هر واحد عرضه کالاها داراست.

بطور کلی، هر قدر شمار واحدهای یک کالا زیاد باشد مطلوبیت نهایی آن کمتر است. ارضاء اضافی که یک خریدار از خرید یک واحد اضافی کالا یا خدمت به دست می آورد مطلوبیت نهایی آن کالا یا خدمت را می رساند. این اصطلاح به عبارت ریاضی به صورت زیر نوشته میشود:

$$MU = \frac{\Delta U}{\Delta X}$$

در تساوی بالا: MU مطلوبیت نهایی، U مطلوبیت، X مقدار کالا و دلتا (Δ) نشانه

